



## VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

---

### VARAUSEHDOT

Nämä ehdot ovat sitovia kun varaus on tehty. Ennakkomaksu (30%) tulee maksaa eräpäivään mennessä, varauksen voi kuitenkin perua ilman kuluja 14 vuorokautta ennen varauksen alkua. Loppusuoritus on maksettava viimeistään 14 vuorokautta ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 2 viikkoa) peritään kaikki maksut välittömästi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajan majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen sitoumus, joka toimitetaan Ollilan Lomamajoille ennen majoituksen alkua. Avaimen luovutuksesta sovitaan 2–3 päivää ennen majoituksen alkua kohteen omistajan kanssa. Omistajan yhteystiedot sekä ajo-ohjeet kohteeseen ovat loppulaskun yhteydessä.

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00. Kohteen vuokraan sisältyy loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut ja perusastiasto. Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet sekä vastaa kohteen siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Mikäli siivousta ei ole suoritettu, Ollilan Lomamajoilla on oikeus periä asiakkaalta siivousmaksu.

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on sovittu majoitusta varattaessa. Lemmikkieläinten tuonnista majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä.

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen

ilmaannuttua suoraan omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

### PERUUTUSEHDOT

Peruutus tulee tehdä Ollilan Lomamajoille joko kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen [info@ollilanlomamajat.fi](mailto:info@ollilanlomamajat.fi), tai puhelimitse numeroon 040 56 56 598.

Varauksen voi perua ilman kuluja viimeistään 14 vuorokautta ennen varauksen alkua. Peruutuksen tapahtuessa alle 14 vrk ennen majoituksen alkua, pidätetään ennakkomaksu (tai 30% kokonaan maksetun varauksen arvosta). Palautustapauksissa maksunpalautus tehdään tilauksessa käytetylle maksutavalle.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra. Asia on todennettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

### OLLILAN LOMAMAJOJEN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Ollilan Lomamajat perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli ennako- tai loppulaskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä Ollilan Lomamajat peruu varauksen.

Ollilan Lomamajat pidättää oikeuden hintojen muutoksiin.

---

#### Ollilan Lomamajat Oy

Sossonniementie 216, 93800 KUUSAMO

Y-tunnus: 3183296-9

Puh: 040 56 56 598, S-posti: [info@ollilanlomamajat.fi](mailto:info@ollilanlomamajat.fi)

[www.ollilanlomamajat.fi](http://www.ollilanlomamajat.fi)



## VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

---

### MAKSAMINEN VERKOSSA: MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

---

### Ollilan Lomamajat Oy

Sossonniementie 216, 93800 KUUSAMO

Y-tunnus: 3183296-9

Puh: 040 56 56 598, S-posti: [info@ollilanlomamajat.fi](mailto:info@ollilanlomamajat.fi)

[www.ollilanlomamajat.fi](http://www.ollilanlomamajat.fi)